

# HOP PORTE PLAINTE CONTRE HP

LEADER MONDIAL DU SECTEUR  
DES IMPRIMANTES



Halte à  
l'Obsolescence  
Programmée



# INTRODUCTION

## LE SECTEUR DE L'IMPRESSION, UN SYMBOLE DE L'OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE

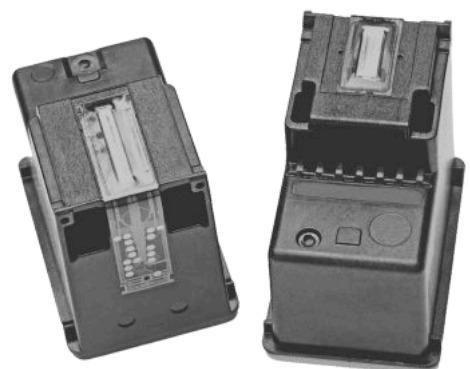
**Le monde de l'impression est très inquiétant. Avez-vous déjà gardé une imprimante plus de 10 ans ? Probablement pas. Pourriez-vous transmettre votre imprimante à vos enfants, de génération en génération ? Encore moins !**

Les imprimantes sont devenues le symbole de l'obsolescence programmée entraînant un gaspillage immense d'argent et de ressources. Des cartouches déclarées "épuisées" à tort, ou bien des cartouches dites soudainement "incompatibles" ou "périmées", un scanner qui ne fonctionne plus sans raison valable, des tampons absorbeur d'encre inaccessibles, des réparations économiquement non viables, des cartouches trop chères qui nous donnent envie de changer toute l'imprimante ... la liste est longue.

Nous le savons tous-tes, c'est souvent compliqué avec les imprimantes. Et cela peut mettre nos nerfs à rude épreuve. Ces appareils fonctionnent bien à l'achat, puis deviennent difficilement domptables pour des raisons techniques ou logicielles qui nous échappent très rapidement.

### **Ces pratiques ont un impact environnemental majeur :**

- sur l'environnement : plus de 80 % de l'impact environnemental d'une imprimante est généré lors de sa fabrication. Chaque imprimante jetée prématurément contribue à l'épuisement des ressources naturelles et à la pollution. Il en est de même pour les cartouches. Ces consommables pourraient être réutilisés, mais sont souvent rendus jetables après un usage unique, par des marques qui se contentent de les recycler en tant que déchet plutôt que de permettre leur réemploi. Un bon déchet est un déchet qui n'existe pas.
- sur le portefeuille des consommateurs et consommatrices : les stratégies des industriels qui réduisent la durée de vie des produits ont un impact économique important pour ceux et celles qui les achètent.



# LES FAITS REPROCHÉS À HP

**L'association HOP - Halte à l'obsolescence programmée porte aujourd'hui plainte contre le plus gros fabricant d'imprimantes, HP, pour obsolescence programmée des cartouches d'encre.**

HP, qui ambitionne de devenir "l'entreprise technologique la plus éco-responsable et équitable au monde", mettrait pourtant en place des stratégies logicielles qui impactent lourdement les consommateur-ices et l'environnement.

**HOP DÉNONCE DES PRATIQUES VISANT À RENDRE LES UTILISATEURS·TRICES CAPTIFS·VES DES CARTOUCHES DE LA MARQUE CRÉANT UN VÉRITABLE SCANDALE ÉCOLOGIQUE ET FINANCIER.**

En cause, des techniques qui pour l'association HOP - Halte à l'obsolescence programmée s'apparentent à un délit d'obsolescence programmée.

L'association dénonce des stratégies illégales, déloyales et agressives de HP qui visent à encourager la surconsommation de cartouches neuves de la marque. Des pratiques préjudiciables pour les consommateurs-ices et pour l'environnement.

L'association accuse l'entreprise HP de limiter volontairement l'usage de cartouches reconditionnées, malgré l'intérêt de ces dernières pour les consommateur-ices et le développement de l'économie circulaire. HP fait tout pour

décourager les consommateur-ices d'avoir recours à des alternatives, pourtant légitimes au vu du prix des cartouches neuves de la marque et du droit français.

**Les faits relevés, documentés et présentés dans notre plainte peuvent être assimilés selon HOP à des pratiques d'obsolescence programmée en violation du Code de la consommation.**

**Pour HOP, elles sont aussi contraires au nouveau délit interdisant le fait pour un professionnel d'entraver le reconditionnement ou la restauration des fonctionnalités d'un produit ailleurs que dans son réseau commercial.**





# LES PRATIQUES DÉNONCÉES PAR HOP

## HP REND INUTILISABLES CERTAINES CARTOUCHES

À distance, HP ferait bugger voire bloquerait les cartouches qui ont servi plus d'une fois et que l'entreprise ne commercialise pas elle-même. Sans vous en informer clairement.

En l'absence de cartouches neuves de sa marque dans l'imprimante, HP pourrait même bloquer dans certains cas l'ensemble de l'appareil, empêchant l'utilisation du scanner qui pourtant ne requiert pas d'encre pour fonctionner.

HOP dénonce une stratégie coercitive qui force les utilisateurs à acheter uniquement des cartouches neuves HP malgré leur coût élevé ou, plus récemment, à s'abonner aux services d'impression HP.

## LES DATES ARBITRAIRES DE PÉREMPTION DES CARTOUCHES HP

HP rendrait obsolètes des lots entiers de cartouches sous prétexte de « mise à jour » de celles-ci. Sans transparence ni information claire, des cartouches décriées « d'ancienne génération » deviennent ainsi inutilisables. Les dommages sont difficilement quantifiables tant ces pratiques sont opaques. Cela laisserait entrevoir un important gâchis de ressources et d'argent.

## AU SENS DE L'ASSOCIATION :

- HP se rendrait coupable d'obsolescence programmée des produits par voie logicielle : L. 441-2 du Code de la consommation
- HP aurait entravé illégalement le reconditionnement et la restauration de fonctionnalités des cartouches d'encre HP rechargées ou reconditionnées hors de ses circuits agréés : article L. 441-3 du Code de la Consommation

## MOINS D'ENCRE DANS LES CARTOUCHES LES PLUS UTILISÉES PAR LES PARTICULIERS, POUR DES PRIX ALLANT JUSQU'À 7 500 € LE LITRE

L'enquête menée par HOP révèle que HP réduit progressivement la quantité d'encre dans ses cartouches tout en augmentant leurs prix, atteignant jusqu'à 7 500 € le litre. Un coût exorbitant comparé aux alternatives (cartouches compatibles ou reconditionnées), qui elles coûtent 30 à 70% moins cher que les cartouches HP neuves. Dès que l'on ouvre une cartouche, l'évidence est là : l'éponge contenant l'encre se réduit visiblement d'année en année, tandis que la taille extérieure de la cartouche, elle, demeure inchangée. Tout comme la quantité de matière et de ressources mobilisées pour imprimer moins de pages. Une aberration selon HOP.

**HOP PORTE PLAINTE CONTRE HP  
LEADER MONDIAL DU SECTEUR DES IMPRIMANTES**

**“ALORS QU’ON PARLE DE CRISE DE POUVOIR D’ACHAT ET DE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE, IL EST SCANDALEUX DE VOIR DE TELLES PRATIQUES SE DÉVELOPPER SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS ET EUROPÉEN EN TOUTE IMPUNITÉ. IL EST TEMPS QUE L’ENTREPRISE HP CESSE SES STRATÉGIES D’OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE DES CARTOUCHES.”**



**FLAVIE VONDERSCHER,  
RESPONSABLE DE  
PLAIDOYER DE HOP**

Après des mois d’enquête, nous décidons de porter à la connaissance du Procureur de la République des pratiques de HP qui nous semblent scandaleuses en 2024 mais surtout interdites en France.

HOP lance l’alerte et invite donc le procureur de la République à ouvrir une enquête au plus vite. Il en va du pouvoir d’achat des consommateur·ices et de la protection de l’environnement.

## IMPACT ÉCOLOGIQUE DES CARTOUCHES

Selon l’ADEME, les cartouches reconditionnées émettent jusqu’à 60 % de CO<sub>2</sub> en moins que des cartouches neuves, et pourraient être rechargées de trois à sept fois avant de devenir obsolètes.

## LE DÉLIT D’OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE

consacré à l’article L441-2 du Code de la consommation depuis 2015 interdit “le recours à des techniques, y compris logicielles, par lesquelles un metteur sur le marché d’un produit vise à en réduire délibérément la durée de vie”. Ce délit peut être puni d’une peine de deux ans d’emprisonnement et de 300 000 € d’amende.

# JUSQU’À 7500 € LE LITRE D’ENCRE

Contenu de l'emballage	Caractéristiques	Note pour le rendement en nombre de pages	Basses des litres d'impression
Cartouche d'encre noire HP 305 authentique	Les cartouches d'encre et les litres d'impression HP sont garantis sans défaut de fabrication ou de fabrication durant toute la période de validité de la garantie.	Tout sur le rendement d'impression tout en HP DMY 6000. Répondez approximativement en regardant la norme ISO/IEC 24711 ou sur le methodology de test HP et une imprimante continue. Le rendement réel peut varier considérablement en fonction du contenu des pages à imprimer et d'autres facteurs. Pour en savoir plus, consultez le site <a href="https://www.hp.com/go/obsolescence">https://www.hp.com/go/obsolescence</a>	305
Poids	Nombre total de pages (noir et blanc)	Coûte d'encre	Pratiquabilité de sélection
environ 200 g	environ 300 pages	100 g	305
Poids du carton/paquet	Type d'encre	Poids à vide	Impression de codes barres graphique couleur à haute résolution
environ 200 g	Noir	204 g ± 1 g	Block
Dimensions minimales (L x P x H)	Coûteur(s) des consommables d'impression	Volume fourni par les cartouches d'impression	Technologies de résolution d'impression
113 x 23 x 115 mm	HP	2 ml	1200 dpi
Dimensions de l'emballage (L x P x H)	Nombre total de pages (noir)		Technologie d'impression
113 x 23 x 115 mm	environ 300 pages		Jet d'encre thermique HP

Prix rapporté au litre d’une cartouche HP d’encre noire HP 305 authentique sur le site de la marque

1640 €/L : prix au litre du parfum le plus connu du monde

# **LES ACTIONS JURIDIQUES DE HOP**

**HOP N'EN EST PLUS À SON COUP D'ESSAI.**

# **25**

## **MILLIONS D'EUROS**

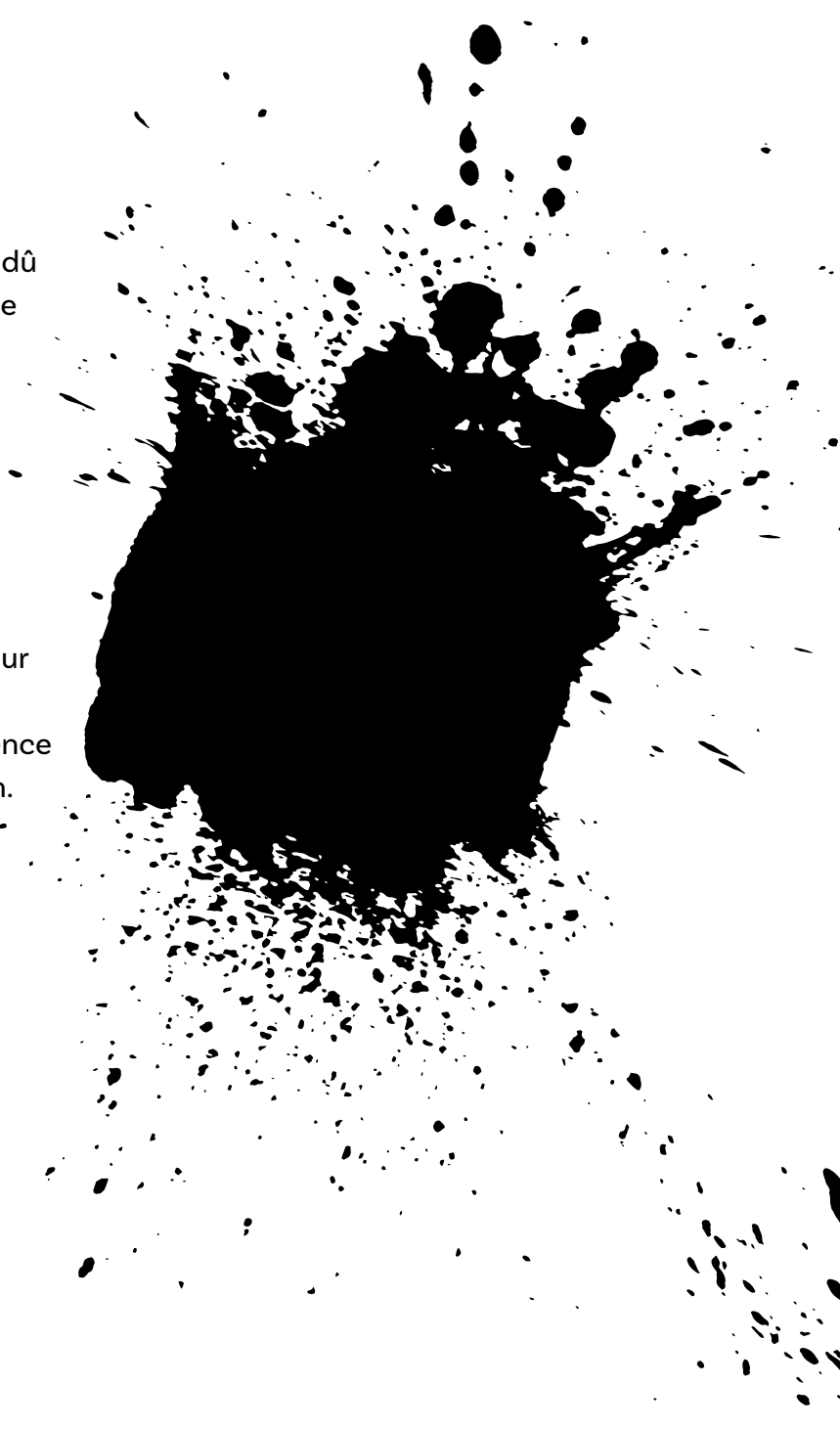
C'est l'amende que l'entreprise Apple a dû payer en 2020 à la suite d'une plainte de HOP et d'une enquête de la DGCCRF.

# **APPLE**

Ouverture d'une enquête par le procureur de la république en mai 2023 Après une plainte de HOP en 2022 pour obsolescence programmée et entraves à la réparation.

# **EPSON**

HOP avait déjà porté plainte contre la marque Epson pour obsolescence programmée en 2017. Une enquête a été ouverte, sur la base de l'ancien délit d'obsolescence programmée, qui depuis a été amendé par le législateur pour le rendre plus effectif. Cette plainte est toujours en cours.



**HOP PORTE PLAINTE CONTRE HP**  
**LEADER MONDIAL DU SECTEUR DES IMPRIMANTES**



## **PÉTITION**

### **NOUS VOULONS DES IMPRIMANTES SANS OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE !**

L'imprimante est devenue un symbole de l'obsolescence programmée. C'est pourquoi HOP lance une pétition grand public à destination des fabricants d'imprimantes et de cartouches d'encre. Nous invitons tous-tes les citoyen-nes à demander aux fabricants de mettre un terme à leurs stratégies d'obsolescence programmée.

**LA PÉTITION SERA EN LIGNE LE 26 NOVEMBRE**

### **Nous appelons les fabricants d'imprimantes à :**

1. Concevoir des imprimantes et cartouches durables : des appareils conçus pour durer, réparables, évolutifs, compatibles et interopérables. Tout comme des consommables à des prix accessibles.
2. Faciliter la réparation : fournir des pièces détachées à des prix raisonnables et des informations pour réparer les imprimantes.
3. Permettre l'utilisation de cartouches reconditionnées et compatibles : mettre fin aux verrous technologiques qui empêchent l'utilisation d'alternatives plus écologiques et économiques.



## QUI SOMMES-NOUS ?

HOP est une association qui a pour mission de fédérer les citoyens et les citoyennes pour obtenir des produits durables, réparables, et lutter ainsi contre l'obsolescence programmée ! Nous agissons pour allonger la durée de vie des produits et défendre les intérêts des consommateur-rices, mais aussi celui de l'environnement.

**L'histoire de HOP commence en 2015.** La France devient alors le premier pays à interdire l'obsolescence programmée. Pour combattre ce nouveau délit, Laetitia Vasseur fonde l'association loi 1901 à but non lucratif HOP - Halte à l'obsolescence programmée aux côtés de Samuel Sauvage et d'Émile Meunier. Ils entendent lutter contre ce fléau environnemental.

Presque dix ans plus tard, l'association réunit autour d'elle une communauté de 60 000 personnes et est agréée association nationale de protection de l'environnement.

HOP est une association engagée qui a pour but de passer d'un modèle linéaire, dominé par l'obsolescence programmée ou accélérée, à une économie circulaire, responsable et juste, au service des citoyen·nes. L'association est convaincue que la société de surconsommation engendre des impacts dramatiques sur l'environnement, mais aussi que les

constructeurs et fournisseurs sont les principaux responsables de l'obsolescence des produits.

**L'association HOP agit à tous les niveaux stratégiques en faveur de l'allongement de la durée de vie des produits et d'une économie circulaire juste et soutenable.**

En plus de mener un intense plaidoyer au niveau français et européen, l'association entame régulièrement des actions en justice pour faire cesser les pratiques des marques qui ne respectent pas la loi.



### CONTACT PRESSE

**Flavie Vonderscher**  
Responsable de plaidoyer  
[flavie.vonderscher@halteobsolescence.org](mailto:flavie.vonderscher@halteobsolescence.org)  
0744408196

**Marguerite Nebelsztein**  
Chargée de communication  
[marguerite.nebelsztein@halteobsolescence.org](mailto:marguerite.nebelsztein@halteobsolescence.org)

Dossier de presse réalisé en novembre 2024  
Rédaction : Flavie Vonderscher, Marguerite Nebelsztein