



204 RUE DE CRIMEE 75019 PARIS
contact@halteobsolence.org

Paris, le 4 mars 2025

LETTRÉ OUVERTE A GOOGLE SUR LA MISE A JOUR DES PIXEL 4a

A compter du 8 janvier 2025, Google a déployé sur tous les appareils Pixel 4a une mise à jour logicielle automatique qui a imposé le passage du micrologiciel de ces smartphones à la version 13 de son système d'exploitation Android.

Dans votre communiqué du 6 janvier 2025, vous justifiez le déploiement de cette mise à jour par la prétendue « nécessité » « d'améliorer la stabilité des performances de leur batterie », en anticipant pourtant que « pour certains appareils », « la mise à jour logicielle réduira la capacité disponible de la batterie et affectera les performances de recharge ».

Les conséquences négatives de la mise à jour que vous avez imposée aux utilisateur·ices de Pixel 4a dépassent largement ce que votre communiqué laissait présager.

Nombreux·ses sont les utilisateur·ices ayant constaté une diminution significative de l'usage de leur Pixel 4a depuis l'installation de la mise à jour litigieuse, avec une détérioration très marquée de la performance de leurs batteries.

Les utilisateur·ices affecté·es dénoncent l'apparition de dysfonctionnements majeurs tels que la réduction drastique de la capacité de la batterie, l'augmentation de sa vitesse de décharge, la difficulté de procéder à son chargement, ou encore un ralentissement général du smartphone.

Le nombre de signalements reçus et l'ampleur de ces dysfonctionnements ont alarmé l'association Halte à l'obsolescence programmée (HOP), qui s'étonne que Google ne permette pas le retour des Pixels 4a affectés à une version d'Android antérieure à la mise au jour du 8 janvier 2025, et ne propose pas davantage de solution satisfaisante permettant de recouvrer le fonctionnement de ces appareils à leur pleine capacité. Comme l'association [l'a indiqué précédemment](#), les solutions que vous proposez aux utilisateur·ices français·es sont insatisfaisantes à date :

Le remplacement gratuit de la batterie des Pixel 4a (qui est vraisemblablement la pièce connaissant un problème de compatibilité avec Android 13) n'est pas proposé en France. Pourtant, vous effectuez des réparations des autres Pixel utilisés en France (même hors garantie) par envoi postal. En tout état de cause, vous subordonnez cette option à des réserves, y compris la disponibilité de batteries de remplacement et la facturation de prestations supplémentaires, pour un smartphone qui reste difficilement démontable.

Quant aux alternatives à la réparation, l'offre de versement de l'équivalent en Euros de la somme de 50 USD impose de créer un compte dans la banque en ligne étasunienne Payoneer, à leurs conditions et avec frais éventuels. De même, nous regrettons que le bon d'achat de 100 USD ne puisse être dépensé que sur le Google Store, lequel ne propose aucun smartphone reconditionné-, moyennant de surcroît un coût d'acquisition supplémentaire pour les

utilisateur·ices affecté·es d'au moins 350 Euros afin d'acquérir le smartphone Pixel le plus abordable.

Alors que près de 80% de l'empreinte carbone des terminaux numériques se concentre à leur production,

Alors qu'il apparaît au contraire nécessaire d'œuvrer à l'allongement de leur durée de vie et de lutter contre leur obsolescence précoce,

Alors que la loi française prohibe et réprime la pratique d'obsolescence programmée qu'elle définit comme le recours à des techniques, y compris logicielles, par lesquelles une entreprise réduit délibérément la durée de vie d'un produit, ainsi que les pratiques assimilées décrites aux articles L. 441-2 à L. 441-6 du Code de la consommation,

L'association Halte à l'obsolescence programmée appelle Google à prendre des mesures urgentes afin de limiter les conséquences négatives pour les utilisateur·ices et sur l'environnement de la mise à jour forcée des Pixel 4a vers Android 13.

HOP demande à Google :

- de faire preuve de davantage de transparence sur l'origine et l'étendue du problème rendant « nécessaire » « d'améliorer la stabilité des performances [des] batterie[s] » des Pixel 4a par le passage imposé à Android 13
- de permettre, dans les plus brefs délais, aux utilisateur·ices de Pixel 4a affectés par la mise la jour du 8 janvier 2025 de recouvrer le fonctionnement de leur appareil à leur pleine capacité, dans des conditions identiques à celles précédant la mise à jour du 8 janvier 2025

Sincères salutations,

Q. Ghesquière

Président de l'association Halte à l'obsolescence programmée